



GUIDE DU CLIENT EN CONTEXTE DE PANDÉMIE DE CORONAVIRUS

Dans le contexte de la COVID-19, les comportements et mesures de prévention et de sécurité sont l'affaire de tous. **Nous avons implanté des procédures d'opération** dans le but d'assurer le respect des recommandations de la Santé Publique visant à limiter la propagation du virus. **Vous avez aussi un rôle important à jouer** en vue de l'atteinte de cet objectif.

Le présent document vous est remis afin que vous preniez connaissance des mesures que vous aurez à respecter en tant que client chez nous. Il est important que vous partagiez ces informations avec toutes les personnes qui vous accompagnent durant votre séjour.

L'équipe du domaine « Les Côteaux Missisquoi » vous invite à l'accompagner dans ses efforts visant à assurer une cohabitation sécuritaire et respectueuse pour tous.

1

AVANT VOTRE ARRIVÉ, soyez bien informé et bien équipé !

Compte-tenu des directives gouvernementales, il est possible que certains services ou activités soient inaccessibles pour une partie ou la totalité de la saison. Afin d'éviter les déceptions, informez-vous en consultant notre site Web coteauxmissisquoi.com ou en communiquant avec nous au **514 944-6139** ou à info@coteauxmissisquoi.com.

Prévoyez apporter votre savon et si possible votre gel alcoolisé ou des lingettes désinfectantes ainsi qu'un couvre visage. Assurez-vous d'avoir une nappe pour votre table à pique-nique.

Si vous présentez des symptômes de la COVID-19, NE VOUS PRÉSENTEZ PAS AU DOMAINE. Contactez la santé Publique au 1 877 644-4545 et conformez-vous à leurs directives, notamment en ce qui concerne les mesures de quarantaine.

2

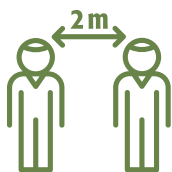
À VOTRE ARRIVÉ, civisme, patience et courtoisie sont de mise !

- Conformez-vous aux règles et tenez compte des affichages et repères physiques destinés à assurer la distanciation minimale de **deux mètres entre chaque personne**.
- Présentez-vous seul au poste d'accueil. **Les personnes qui vous accompagnent doivent vous attendre à l'extérieur ou demeurer dans le véhicule.**
- **Désinfectez vos mains** au moyen du gel désinfectant mis à votre disposition à l'entrée du poste d'accueil. Soyez prêt à utiliser un **couvre-visage** à l'accueil.

3

PENDANT VOTRE SÉJOUR, respect, distanciation et directives.

Règles d'hygiène de base



Respectez la règle de distanciation de deux mètres entre chaque personne qui n'est pas de votre groupe.



Dans l'impossibilité d'appliquer les règles de distanciation, prévoyez le port du couvre-visage, à l'accueil et ailleurs sur le terrain du domaine.



Lavez-vous souvent les mains à l'eau savonneuse tiède pendant au moins 20 secondes ou utilisez un gel alcoolisé.



Évitez les poignées de main.



Couvrez-vous la bouche et le nez avec le coude ou un mouchoir lorsque vous toussiez ou éternuez. Jetez vos mouchoirs à la poubelle.

Installations sanitaires



Malheureusement, compte-tenu des directives gouvernementales, **les toilettes sèches extérieures** (accueil, belvédère et rivière) ne seront pas accessibles pour une partie ou la totalité de la saison. Pour **la douche extérieure**, un horaire sera fait et l'installation sera désinfectée après l'utilisation de chaque groupe.

Rassemblements



Les rassemblements **intérieurs** sont **interdits**.

Les rassemblements **extérieurs** sont limités au **nombre maximal permis dans un gîte**.

► MERCI DE RESPECTER LES CONSIGNES EN VIGUEUR À LA DATE DE VOTRE SÉJOUR ◀

IMPORTANT Si vous développez des symptômes lors de votre séjour, vous devez vous isoler dans votre gîte, porter un masque et contacter le numéro 1 877 644-4545 pour obtenir les consignes des représentants de la santé publique. Vous devez également en informer immédiatement le propriétaire du domaine afin qu'il puisse prendre les mesures nécessaires pour la sécurité des clients et des employés du domaine.